



TKH  
SECURITY

**SENSTAR®**

Catalogo 1 Luglio 2022

Applicazioni di  
analisi video e  
sicurezza  
integrata





# Catalogo Senstar

1 luglio 2022

<b>Senstar Symphony™ V8</b>	<b>P. 04</b>
<b>Licenze Software Base di Symphony V8</b>	<b>P. 05</b>
<b>Licenze Software Add-On Analitica di Symphony™ V8</b>	<b>P. 08</b>
<b>Software Maintenance &amp; Support di Symphony™ V8</b>	<b>P. 09</b>
<b>Aggiornamenti Software di Symphony™ V8</b>	<b>P. 11</b>
<b>Licenze Database e integrazioni con Symphony™ V8</b>	<b>P. 11</b>
<b>Senstar Symphony™ V7</b>	<b>P. 13</b>
<b>Licenze Software Base di Symphony V7</b>	<b>P. 14</b>
<b>Licenze Software Add-On Analitica di Symphony™ V7</b>	<b>P. 17</b>
<b>Software Maintenance &amp; Support di Symphony™ V7</b>	<b>P. 19</b>
<b>Aggiornamenti Software di Symphony™ V7</b>	<b>P. 21</b>
<b>Senstar Enterprise Manager™ per Symphony™ V6, V7 e V8</b>	<b>P. 22</b>
<b>Server &amp; Client by Senstar</b>	<b>P. 23</b>
<b>Embedded Network Video Recorder</b>	<b>P. 23</b>
<b>Senstar Safe Spaces</b>	<b>P. 26</b>
<b>Senstar Client Workstation &amp; Thin Client</b>	<b>P. 26</b>
<b>Senstar Accessori</b>	<b>P. 27</b>



**SENSTAR®**

**SENSTAR®**

# Symphony Common Operating Platform

## Senstar Symphony™ V8

**Senstar Symphony™ V8 si trasforma da un software completo di Gestione Video Intelligente (VMS) ad una Piattaforma Universale Operativa (COP) capace di gestire in modo integrato soluzioni Video con Analitica, sistemi di Controllo Accessi e sistemi Anti-Intrusione. Altamente scalabile, facile da configurare e utilizzare, Symphony™ è la soluzione ideale sia per piccoli sistemi che per grandi installazioni multi-server.**

**Ecosistema Aperto** - Senstar Symphony™ V8 si installa su hardware commerciale e supporta migliaia di modelli di telecamere di rete, encoder ed altri dispositivi over IP.

Integra in modo completo alcuni pannelli Controllo Accessi e lettori & alcune centrali Intrusione e sensori.

**Facile da usare** - Interfaccia client web HTML5-based dedicata all'amministrazione, in combinazione con una applicazione operatore basata su Windows, dinamica e ottimizzata per il monitoraggio e la gestione degli allarmi.



**Struttura Licenze semplificata** - Con Senstar Symphony™ V8 la struttura delle licenze si semplifica ulteriormente, rendendo ancora più semplice configurare e dimensionare un nuovo sistema o aggiornare un sistema V7 o V6 esistente.

**Alta Scalabilità** - Senstar Symphony™ V8 è stato ulteriormente ottimizzato nella gestione dei processi di registrazione e di visualizzazione degli streaming video, riducendo le risorse hardware necessarie.

**Interfaccia utente aggiornata** - Senstar Symphony™ V8 COP porta l'esperienza utente ad un nuovo ulteriore livello, con un'interfaccia grafica unificata rivolta alla completa gestione di un sistema integrato Video, Accessi e Intrusione, pur mantenendo le stesse caratteristiche che hanno reso Symphony™ leader del settore e più volte premiato.

**Interfaccia Amministratore Web-Based** - Gli amministratori hanno un rinnovato client web HTML5-based dedicato, eliminando la necessità di installare e mantenere un client di gestione basato su Windows.

**Management Cloud Centralizzato** - Attraverso l'uso di Senstar Enterprise Manager™, Symphony™ V8 può essere gestito da una piattaforma Cloud centralizzata, che permette di eseguire aggiornamenti del software, la configurazione e il monitoraggio delle risorse, in implementazioni multi-sito.

**Algoritmi di Video Analisi Nativi** - Senstar sviluppa internamente e si impegna a migliorare gli algoritmi di analitica implementati in Symphony™, quali ad esempio il Motion Tracking, l'Autotracking per telecamere PTZ, il Conteggio Persone e molti altri. Gli algoritmi di analisi video nativi di Senstar possono essere aggiunti a qualsiasi telecamera e in qualsiasi momento, a qualsiasi tipo di licenza VMS.

**Massima attenzione alla Cyber-Sicurezza e Privacy** - Symphony™ V8 utilizza la crittografia SSL e TLS 1.2 per tutte le comunicazioni, al fine di garantire una distribuzione sicura dei contenuti. Vengono periodicamente effettuati test di rottura e penetrazione software per identificare in modo proattivo e risolvere potenziali problemi di sicurezza.

**Server e Storage Failover** - Senstar Symphony™ V8 fornisce funzionalità efficienti di Failover native, senza la necessità di costose architetture Microsoft Clustering o server aggiuntivi.

**Motore Sensor Fusion** - Senstar Symphony™ V8 supporta il nuovo motore Sensor Fusion che va ridurre intelligentemente i fastidiosi falsi allarmi provenienti dai siti protetti da sistemi Intrusione perimetrali, ottimizzandone la gestione e migliorando l'efficienza dell'intervento degli operatori.

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Licenze Software Base di Symphony™ V8



**S8SW1100-XXY** Licenza Standard Symphony™ V8

Licenza Senstar Symphony™ V8 Standard per la gestione di un dispositivo IP (telecamera, encoder, modulo I/O e altri dispositivi); è necessaria una licenza per ogni dispositivo dotato di indirizzo IP. Consente sistemi a singolo server, Numero illimitato di client, Web client, Client su dispositivi mobili (iOS/Android), Mappe grafiche, Audio bidirezionale, Installazione su server virtuale (VMware e Microsoft Virtual Server), Motion detection, Tampering e Rilevazione mancanza video. Possibilità di aggiungere le licenze di analitica e abilitare il servizio Senstar Enterprise Manager™.



**S8SW1200-XXY** Licenza Enterprise Symphony™ V8

Licenza Senstar Symphony™ V8 Enterprise per la gestione di un dispositivo IP (telecamera, encoder, modulo I/O e altri dispositivi); è necessaria una licenza per ogni dispositivo dotato di indirizzo IP. Consente sistemi multi-server, Numero illimitato di client, Web client, Client su dispositivi mobili (iOS/Android), Mappe grafiche, Audio bidirezionale, Installazione su server virtuale (VMware e Microsoft Virtual Server), Motion detection, Tampering e Rilevazione mancanza video, Server SDK/API/OPC, Integrazione con Microsoft Active Directory, Autenticazione con doppio utente, Automatic FailOver, Registrazione Ridondata, Video Wall, Mappe GIS. Possibilità di aggiungere le licenze di analitica e abilitare il servizio Senstar Enterprise Manager™.



**S8SW4000-XXY** Licenza Porta Symphony™ Controllo Accessi V8

Licenza connessione Senstar Symphony™ V8 per una porta del sistema di controllo accessi. Include tutti i controlli relativi alla porta e tutte le funzionalità del sistema di Controllo Accessi.

**NOTA BENE:** In un sistema Symphony™ V8 tutte le licenze devono esser dello stesso tipo, ovvero tutte Standard o Enterprise.

Le tabelle seguenti evidenziano tutte le specifiche incluse in ogni profilo di licenza software base di Symphony™ V8:

<b>Senstar Symphony Server</b>		
<b>CORE FEATURES</b>	<b>STANDARD LICENSE</b>	<b>ENTERPRISE LICENSE</b>
	<b>SINGLE SERVER</b>	<b>HIGH AVAILABILITY</b>
Supported operating systems	Windows® 10, Server 2012, 2016, 2019	
Number of cameras per server	1024	1024
Number of concurrent client connections <sup>(1)</sup>	unlimited	unlimited
Multi-server (server farm)		*
HTML5-compliance web client	*	*
Mobile application (iOS, Apple)	*	*
Server virtualization <sup>(2)</sup>	*	*
2-way audio	*	*
Unicast, multicast and multistream support	*	*
Network video support (MJPEG/MPEG-4/H.264)	*	*
Device packs	*	*
Automatic software updates	*	*
Multilanguage support	*	*
Customizable user access levels	*	*
Time-based access to recorded video	*	*
Automatic server failover		*
Video wall		*
<b>Storage and Archiving</b>		
Record locally or to edge/network storage	*	*
Record on motion (from camera), schedule, alarm and continuous	*	*
Redundant recording		*
Failover recording		*
<b>Management</b>		
Automatic camera detection	*	*
Centralized device management	*	*
Automatic configuration backups	*	*
Uninterrupted configuration changes	*	*
Remote diagnostics	*	*
SNMP health monitoring	*	*
CPU overload protection		*
Cloud management	Requires Senstar Enterprise Manager	
<b>Integration</b>		
External I/O devices	*	*
Generic events via TCP/IP	*	*
ONVIF temperature events	*	*
Alarm panel	*	*
Access control	Symphony AC only	*
Server API/SDK		*
OPC data access support		*
<b>Alerts and Notifications</b>		
Mobile devices (iOS and Android)	*	*
I/O devices	*	*
Email notification, FTP, TCP	*	*
<b>Privacy Controls</b>		
Granular user permissions and security profiles	*	*
Two-person rules	*	*
Time-based access to video	*	*
PTZ and device access permissions	*	*
Dynamic and static privacy masks	*	*
Create masks during video export	*	*

Le limitazioni non sono imposte dalla licenza, ma dalle risorse hardware del server. Visita il portale Xnet di Senstar per verificare alcuni hardware benchmarks.

(1) Testate sino a 500 connessioni utente contemporanee

(2) VMware® e Microsoft Virtual Server

+ Visita il sito [www.senstar.com](http://www.senstar.com) per la lista dei dispositivi compatibili

# Senstar Symphony Clients

CORE FEATURES	WINDOWS® CLIENT	WEB CLIENT	MOBILE CLIENT	THIN CLIENT
Supported operating system/platform	Windows® 10	Web browser	iOS or Android	Linux appliance
Number of concurrent server connections	Unlimited	Unlimited	Unlimited	1
Customizable user interface	*			
Graphical timeline	*	*		*
Hierarchical site navigation	*			
Camera list navigation	*	*	*	
Visual tracking links (visual overlay hotspots)	*			
Combine cameras from multiple servers and sites into single layouts	*			
Multi-monitor support (including 4K)	*			
Camera sequence	*			*
Panoramic (360-degree) support	*	*	*	*
Manually trigger outputs	*	*	*	
Advanced video analytic search (intelligent)	with add-on			
Integrated messenger	*			
Integrated alarm console	*			
Video export	* (multi-camera)			*
Bookmark events	*			*
Alarm log	*	*	*	*
Remote support module	*			*
Multiple languages	*	*	*	*
Advanced map support	*			*
Dynamic GIS map support (Enterprise server license)	*			*
Graphical Senstar sensor status with intrusion location	*			
<b>PTZ Support</b>				
Manual movement control	*	*	*	*
Point and click control	*			
Zoom on marked area	*			
Go to preset positions	*	*	*	*
Joystick support	*			*
<b>User Interface</b>				
Customizable multi-camera layouts	*	*		*
Configurable display options (fixed)	*			
Configurable display options (motion/alarm)	*			*
<b>User Access</b>				
User monitoring	*			
Permissions per user	*	*	*	*
Permissions per user group	*	*	*	*
Security profiles	*			
Microsoft Active Directory	*	*	*	
Cross-domain authentication (Enterprise server license)	*	*	*	
Restrict simultaneous logins (Enterprise server license)	*	*	*	
Supervised logins (Professional/Enterprise server license)	*			
<b>Reports</b>				
Login Report	*			
Alarm counts and statistics	*			
Object count reports (e.g. people, vehicles)	with add-on			
Heat map report	with add-on			
ALPR Report	with add-on			

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--	--------	------	-------------	-----------

## Licenze Software Add-On Analitica di Symphony™ V8

	<b>S8SW2011-XXY</b>	Licenza Add-On Indoor People Tracking V8	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione e il tracciamento di persone e loitering in interno. Permette la generazione di report quali Heat Map e altri report sui flussi di persone. La licenza include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.	
	<b>S8SW2021-XXY</b>	Licenza Add-On Outdoor People and Vehicle Tracking V8	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in esterno. Consente di incrementare la sicurezza implementando una protezione perimetrale efficiente e robusta. La licenza include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.	
	<b>S8SW2031-XXY</b>	Licenza Add-On Left and Removed Item Detection V8	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione di oggetti abbandonati o rimossi. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.	
	<b>S8SW2041-XXY</b>	Licenza Add-On Crowd Detection V8	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione di assemblamento di persone e occupazione di aree. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.	
	<b>S8SW2051-XXY</b>	Licenza Add-On Core Analytics V8	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera che include Indoor e outdoor people tracking, Auto PTZ tracking, Oggetto abbandonato o rimosso, Rilevazione assemblamento e occupazione di persone. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.	
	<b>S8SW2061-XXY</b>	Licenza Add-On ALPR 4 TLC USB	Licenza Add-On di Analisi Video ALPR per 4 telecamere per la rilevazione automatica di targhe. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno, il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Sono richieste le licenze S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY per le telecamere interessate. La licenza è fornita su dongle USB.	

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--	--------	------	-------------	-----------



**S8SW2071-XXY** Licenza Add-On ALPR 8 TLC USB

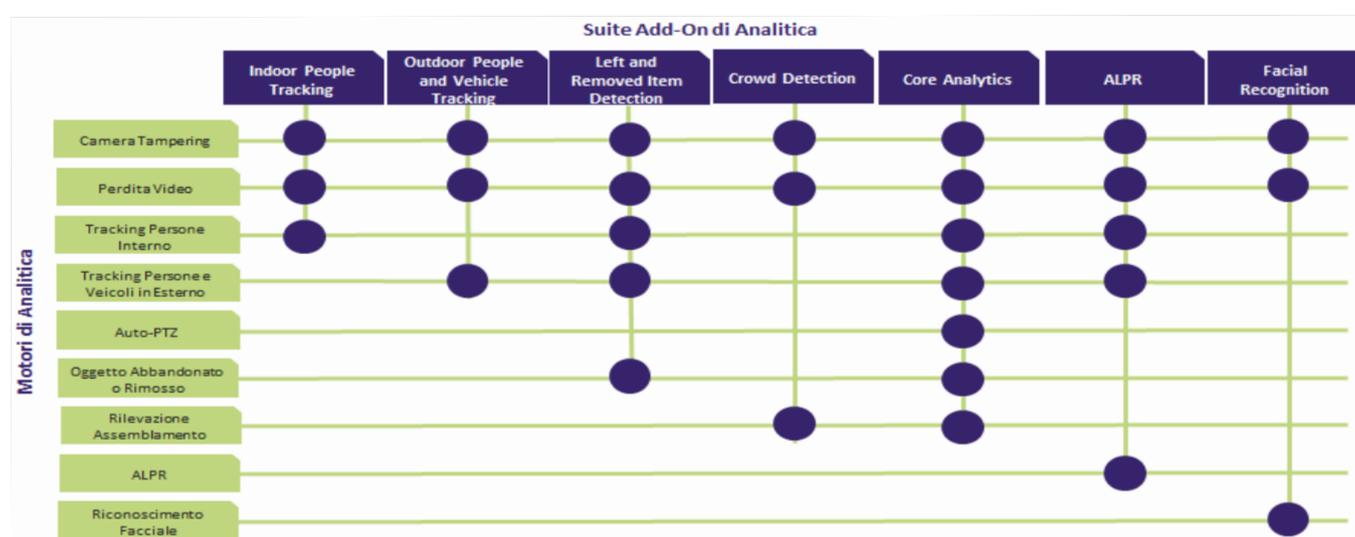
Licenza Add-On di Analisi Video ALPR per 8 telecamere per la rilevazione automatica di targhe. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno, il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Sono richieste le licenze S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY per le telecamere interessate. La licenza è fornita su dongle USB.



**S8SW2081-XXY** Licenza Add-On Facial Recognition V8

Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per il riconoscimento facciale. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza S8SW1100-XXY oppure S8SW1200-XXY.

La tabella seguente evidenzia i motori di analitica inclusi in ogni pacchetto di analitica Add-On di Symphony™ V8:



## Software Maintenance & Support di Symphony™ V8

<b>S8MS1100-001</b>	M&S, STD V8, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1110-001</b>	M&S, STD V8, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1120-001</b>	M&S, STD V8, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1130-001</b>	M&S, STD V8, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1140-001</b>	M&S, STD V8, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1150-001</b>	M&S, STD V8, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza S8SW1100-XXY
<b>S8MS1200-001</b>	M&S, ENT V8, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza S8SW1200-XXY
<b>S8MS1210-001</b>	M&S, ENT V8, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza S8SW1200-XXY

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
<b>S8MS1220-001</b>	M&S, ENT V8, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza S8SW1200-XXY	
<b>S8MS1230-001</b>	M&S, ENT V8, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza S8SW1200-XXY	
<b>S8MS1240-001</b>	M&S, ENT V8, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza S8SW1200-XXY	
<b>S8MS1250-001</b>	M&S, ENT V8, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza S8SW1200-XXY	
<b>S8MS2000-001</b>	M&S, VCA V8, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS2011-001</b>	M&S, VCA V8, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS2021-001</b>	M&S, VCA V8, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS2031-001</b>	M&S, VCA V8, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS2041-001</b>	M&S, VCA V8, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS2051-001</b>	M&S, VCA V8, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza add-on di analitica	
<b>S8MS4000-001</b>	M&S, AC V8, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza S8SW4000-XXY	
<b>S8MS4010-001</b>	M&S, AC V8, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza S8SW4000-XXY	
<b>S8MS4020-001</b>	M&S, AC V8, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza S8SW4000-XXY	
<b>S8MS4030-001</b>	M&S, AC V8, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza S8SW4000-XXY	
<b>S8MS4040-001</b>	M&S, AC V8, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza S8SW4000-XXY	
<b>S8MS4050-001</b>	M&S, AC V8, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza S8SW4000-XXY	

**NOTA:** Durante il periodo di sottoscrizione del contratto di assistenza e supporto (M&S), sono garantiti: aggiornamenti gratuiti di versione software, assistenza tecnica da parte del supporto tecnico di Senstar priorità nella risoluzione di bugs software e richieste di assistenza, backup e configurazione del server Symphony™ V8 su Cloud Senstar, Health Monitoring. M&S deve essere attivato su tutte le licenze Base e di Analitica del sistema per essere valido e deve essere attivo dal giorno della prima attivazione della licenza. Nei primi 3 mesi dalla registrazione della licenza di un sistema è attivo un servizio M&S con servizi ridotti; si veda a riguardo la tabella seguente. Contattare TKH Security per avere un prospetto di come attivare il M&S su un sistema e per avere una quotazione.

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

<b>Maintenance &amp; Support</b>		
	<b>Server senza il servizio M&amp;S attivo</b>	<b>Server con il servizio M&amp;S attivo</b>
<b>Periodo coperto per Software Upgrade</b>	90 giorni dalla registrazione della licenza	1 - 5 anni
<b>Eventi di Supporto</b>	3 interventi per anno	illimitati
<b>Supporto self-service</b>	sì	sì
<b>Modalità di comunicazione</b>	supporto email e web	supporto email, web e telefonico
<b>Upgrade gratuiti di versioni (entro i termini)</b>	sì	sì
<b>Priorità Risoluzione Bugs</b>	sì	sì
<b>Trasferimento Licenze tra Servers</b>	no	sì
<b>Assistenza Remota</b>	no	sì
<b>Cloud Backup</b>	no	sì
<b>Monitoraggio Stato Salute Apparati</b>	no	sì
<b>Tempi di Risposta Iniziali</b>	Alta Priorità: giorno lavorativo successivo	Alta Priorità: entro 4 ore lavorative
	Media Priorità: entro 2 giorni lavorativi	Media Priorità: entro 8 ore lavorative
	Bassa Priorità: entro 3 giorni lavorativi	Bassa Priorità: giorno lavorativo successivo
<b>Tempi per ricevere un Feedback</b>	Alta Priorità: entro 2 giorni lavorativi	Alta Priorità: entro 8 ore lavorative
	Media Priorità: entro 3 giorni lavorativi	Media Priorità: entro 2 giorni lavorativi
	Bassa Priorità: entro 4 giorni lavorativi	Bassa Priorità: entro 3 giorni lavorativi

## Aggiornamenti Software di Symphony™ V8

<b>S8SW1112-XXY</b>	Upgrade V8, da STD a ENT	Aggiornamento licenza Symphony™ V8 da Standard ad Enterprise
<b>S8SW1101-XXY</b>	Update SW V8, STD	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V8 di una licenza Standard
<b>S8SW1102-XXY</b>	Update SW V8, STD, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione software Symphony™ V8 di una licenza Standard, se si acquista contestualmente anche un M&S
<b>S8SW1201-XXY</b>	Update SW V8, ENT	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V8 di una licenza Enterprise
<b>S8SW1202-XXY</b>	Update SW V8, ENT, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione software Symphony™ V8 di una licenza Enterprise, se si acquista contestualmente anche un M&S
<b>S8SW2001-XXY</b>	Update SW V8, Analitica	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V8 di una licenza add-on di analitica
<b>S8SW2002-XXY</b>	Update SW V8, Analitica, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione software Symphony™ V8 di una licenza add-on di analitica, se si acquista contestualmente anche un M&S
<b>S8SW3001-XXY</b>	Update SW V8, Integration	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V8 di una licenza Integrazione
<b>S8SW3002-XXY</b>	Update SW V8, Integration, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V8 di una licenza Integrazione, (M&S)

## Licenze Database e Integrazioni con Symphony™ V8

<b>S5SW1000-XXY</b>	Licenza PostgreSQL, M&S 1 anno	Licenza PostgreSQL Database per la versione 'High Availability' per la gestione sistemi Multi-Server. Include l'installazione e la configurazione del database nei servers ed anche il servizio Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza Postgres database.
---------------------	--------------------------------	---

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
<b>S5MS1010-001</b>	M&S, Postgres, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza Postgres database	
<b>S5MS1020-001</b>	M&S, Postgres, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza Postgres database	
<b>S5MS1030-001</b>	M&S, Postgres, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza Postgres database	
<b>S5MS1040-001</b>	M&S, Postgres, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza Postgres database	
<b>S5MS1050-001</b>	M&S, Postgres, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza Postgres database	
<b>S8SW3051-XXY</b>	Licenza Integrazione Symphony™ Controllo Accessi V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con il pannello controllo accessi Senstar. Include tutti i comandi relativi al controllo sw e ricezione eventi dal sistema di Controllo Accessi Senstar.	
<b>S8SW3031-XXY</b>	Licenza Network Manager Symphony™ V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con il software Network Manager. Include tutti i comandi relativi all'integrazione completa dei vari PIDS (perimeter intrusion detection systems)	
<b>S8MS3000-001</b>	M&S, Integration V8, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8MS3011-001</b>	M&S, Integration V8, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8MS3021-001</b>	M&S, Integration V8, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8MS3031-001</b>	M&S, Integration V8, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8MS3041-001</b>	M&S, Integration V8, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8MS3051-001</b>	M&S, Integration V8, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza S8SW3031-XXY e S8SW4000-XXY	
<b>S8SW3011-XXY</b>	Licenza Integrazione Lenel Symphony™ V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con il pannello controllo accessi Lenel. Include tutti i comandi relativi al controllo sw e ricezione eventi dal sistema di Controllo Accessi.	
<b>S8SW3021-XXY</b>	Licenza Integrazione Software House Symphony™ V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con il pannello controllo accessi Software House. Include tutti i comandi relativi al controllo sw e ricezione eventi dal sistema di Controllo Accessi.	
<b>S8SW3041-XXY</b>	Licenza Integrazione Bosch Symphony™ V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con le centrali Intrusione Bosch. Include tutti i comandi relativi al controllo sw e moduli i/O & la ricezione degli allarmi dal sistema Intrusione Bosch.	
<b>S8SW3042-XXY</b>	Licenza Integrazione Siemens Symphony™ V8	Licenza integrazione Senstar Symphony™ V8 con le centrali Intrusione Siemens. Include tutti i comandi relativi al controllo sw e moduli i/O & la ricezione degli allarmi dal sistema Intrusione Siemens.	

## Sistema VMS Symphony

### Senstar Symphony™ V7

Senstar Symphony™ V7 è il nuovo punto di riferimento tra i software di Gestione Video Intelligente (VMS). Altamente scalabile, facile da configurare e utilizzare, Symphony™ è la soluzione ideale sia per piccoli sistemi che per implementazioni multi-server.



**Ecosistema Aperto** - Senstar Symphony™ si installa su hardware commerciale e supporta migliaia di modelli di telecamere di rete, encoder ed altri dispositivi over IP. Integra un modulo universale di Controllo Accessi.

**Facile da usare** - Interfaccia client web HTML5-based dedicata all'amministrazione, in combinazione con una applicazione operatore basata su Windows, dinamica e ottimizzata per il monitoraggio e la gestione degli allarmi.

**Alta Scalabilità** - Senstar Symphony™ V7 è stato ulteriormente ottimizzato nella gestione dei processi di registrazione e di visualizzazione degli streaming video, riducendo le risorse hardware necessarie.

**Interfaccia utente completamente ridisegnata** - Senstar Symphony™ V7 VMS porta l'esperienza utente a un nuovo livello, con un'interfaccia grafica riprogettata per ridurre del 50% i click del mouse, pur mantenendo le stesse caratteristiche che hanno reso Symphony™ leader del settore e più volte premiato.

**Interfaccia Amministratore Web-Based** - Gli amministratori hanno ora un client web HTML5-based dedicato, eliminando la necessità di installare e mantenere un client di gestione basato su Windows.

**Management Cloud Centralizzato** - Attraverso l'uso di Senstar Enterprise Manager™, Symphony™ V7 può essere gestito da una piattaforma Cloud centralizzata, che permette di eseguire aggiornamenti del software, la configurazione e il monitoraggio delle risorse, in implementazioni multi-sito.

**Algoritmi di Video Analisi Nativi** - Senstar sviluppa internamente gli algoritmi di analitica implementati in Symphony™, quali ad esempio il Motion Tracking, l'Autotracking per telecamere PTZ, il Conteggio Persone e molti altri.

**Alta Sicurezza** - Symphony™ V7 utilizza la crittografia SSL per tutte le comunicazioni, al fine di garantire una distribuzione sicura dei contenuti. Vengono periodicamente effettuati test di rottura e penetrazione software per identificare in modo proattivo e risolvere potenziali problemi di sicurezza.

**Server e Storage Failover** - Senstar Symphony™ V7 fornisce funzionalità efficienti di Failover native, senza la necessità di costose architetture Microsoft Clustering o server aggiuntivi.

**Video Analytics disponibili per qualsiasi tipo di licenza** - Gli algoritmi di analisi video nativi di Aimetis possono essere aggiunti a qualsiasi telecamera e in qualsiasi momento, a qualsiasi tipo di licenza VMS.

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Licenze Software Base di Symphony V7



**AIM-SYM7-S** Licenza Standard Symphony™ V7

Licenza Senstar Symphony™ V7 Standard per la gestione di un dispositivo IP (telecamera, encoder, modulo I/O e altri dispositivi); è necessaria una licenza per ogni dispositivo dotato di indirizzo IP. Consente sistemi a singolo server, Numero illimitato di client, Web client, Client su dispositivi mobili (iOS/Android), Mappe grafiche, Audio bidirezionale, Installazione su server virtuale (VMware e Microsoft Virtual Server), Motion detection, Tampering e Rilevazione mancanza video. Possibilità di aggiungere le licenze di analitica e abilitare il servizio Senstar Enterprise Manager™.



**AIM-SYM7-P** Licenza Professional Symphony™ V7

Licenza Senstar Symphony™ V7 Professional per la gestione di un dispositivo IP (telecamera, encoder, modulo I/O e altri dispositivi); è necessaria una licenza per ogni dispositivo dotato di indirizzo IP. Consente sistemi multi-server, Numero illimitato di client, Web client, Client su dispositivi mobili (iOS/Android), Mappe grafiche, Audio bidirezionale, Installazione su server virtuale (VMware e Microsoft Virtual Server), Motion detection, Tampering e Rilevazione mancanza video, Server SDK/API/OPC, Integrazione con Microsoft Active Directory, Autenticazione con doppio utente. Possibilità di aggiungere le licenze di analitica e abilitare il servizio Senstar Enterprise Manager™.



**AIM-SYM7-E** Licenza Enterprise Symphony™ V7

Licenza Senstar Symphony™ V7 Enterprise per la gestione di un dispositivo IP (telecamera, encoder, modulo I/O e altri dispositivi); è necessaria una licenza per ogni dispositivo dotato di indirizzo IP. Consente sistemi multi-server, Numero illimitato di client, Web client, Client su dispositivi mobili (iOS/Android), Mappe grafiche, Audio bidirezionale, Installazione su server virtuale (VMware e Microsoft Virtual Server), Motion detection, Tampering e Rilevazione mancanza video, Server SDK/API/OPC, Integrazione con Microsoft Active Directory, Autenticazione con doppio utente, Automatic FailOver, Registrazione Ridondata, Video Wall, Mappe GIS. Possibilità di aggiungere le licenze di analitica e abilitare il servizio Senstar Enterprise Manager™.



**AIM-SYM7-AC** Licenza Porta Symphony™ Controllo Accessi V7

Licenza connessione Senstar Symphony™ V7 per una porta del sistema di controllo accessi. Include tutti i controlli relativi alla porta e tutte le funzionalità del sistema di Controllo Accessi.

**NOTA BENE:** In un sistema Symphony™ V7 tutte le licenze devono essere dello stesso tipo, ovvero tutte Standard o Professional o Enterprise.

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--	--------	------	-------------	-----------

Le tabelle seguenti evidenziano tutte le specifiche incluse in ogni profilo di licenza software base di Symphony™ V7:

Camera License: **Standard Professional Enterprise**

Target Application: "Recording" "Management" "Intelligent Management"

## Aimetis Symphony™ Server

### Core Features

Supported Operating Systems	Windows 7, 10, Server 2008, 2012		
Number of Cameras per Server*	unlimited	unlimited	unlimited
Number of Concurrent Client Connections**	unlimited	unlimited	unlimited
Multi-Server (Server Farm)		unlimited	unlimited
Web and Mobile Clients	■	■	■
Server Virtualization***	■	■	■
2-way Audio	■	■	■
Unicast, Multicast & Multistream support	■	■	■
Network Video Support+(MJPEG / MPEG-4 / H.264)	■	■	■
Device Packs	■	■	■
Mobile Bridge Server	■	■	■
Record Locally or to Network Storage	■	■	■
Record on Schedule, Alarm and Continuous	■	■	■
Automatic Software Updates	■	■	■
Multilanguage	■	■	■
Customizable User Access Levels	■	■	■
Time-based Access to Recorded Video		■	■
Automatic Server Failover			■
Video Wall			■

### Storage and Archiving

Record on Motion (Video Motion Detection From Camera)	■	■	■
Record on Schedule	■	■	■
Edge Storage	■	■	■
Redundant Recording			■
Fallover Recording			■

### Management

Automatic Camera Detection	■	■	■
Centralized Device Management	■	■	■
Automatic Configuration Backups	■	■	■
Uninterrupted Configuration Changes	■	■	■
Remote Diagnostics	■	■	■
SNMP health monitoring	■	■	■
CPU Overload Protection			■
Cloud management	Requires Aimetis Enterprise Manager		

### Integration

External I/O Devices	■	■	■
Generic events via TCP / IP	■	■	■
Access Control / Alarm Panel		■	■
Server API / SDK		■	■
OPC data access support		■	■

### Alerting and Notification

Android & Apple Smartphone or Tablet	■	■	■
I/O Devices	■	■	■
E-mail Notification, FTP, TCP	■	■	■

## Aimetis Symphony Client™

### Core Features

Supported Operating Systems	Windows 7, 8, 10		
Number of Concurrent Server Connections	unlimited	unlimited	unlimited
Customizable User Interface	■	■	■
Graphical Timeline	■	■	■
Hierarchical Site Map Navigation	■	■	■
Camera List Navigation	■	■	■
Cameras from Multiple Servers and Sites	■	■	■
Multi-Monitor Support	■	■	■
Camera Sequence	■	■	■
Panoramic (360-degree) Support	■	■	■
Manually Trigger Outputs	■	■	■
Advanced Video Analytic Search	with Add-on	with Add-on	with Add-on
Integrated Messenger	■	■	■
Alarm Console	■	■	■
Video Export	■	■	■
Bookmark Events	■	■	■
Integrated Alarm Log	■	■	■
Integrated Remote Support Module	■	■	■
Multilanguage	■	■	■
GIS Map Support			■

### PTZ Support

Manual Movement Control	■	■	■
Point and Click Control	■	■	■
Zoom on Marked Area	■	■	■
Go to Preset Positions	■	■	■
Joystick Support	■	■	■

### Virtual Matrix

Customizable Multi-Camera Layouts	■	■	■
Configurable Display Options (Fixed)	■	■	■
Configurable Display Options (Motion)	■	■	■
Configurable Display Options (Alarm)	■	■	■

### User Access

User Monitoring	■	■	■
Permissions Per User	■	■	■
Permissions Per User Group	■	■	■
Security Profiles	■	■	■
Microsoft Active Directory Integrated		■	■
Support for Cross Domain Authentication		■	■
Restrict Simultaneous Logins		■	■
Supervisor Logins		■	■

### Reports

Login Report	■	■	■
Alarm Counts and Statistics	■	■	■
Object Count Reports (e.g. people, vehicles)	with Add-on	with Add-on	with Add-on
Heat Map	with Add-on	with Add-on	with Add-on

\* Le limitazioni non sono imposte dalla licenza, ma dalle risorse hardware del server. Visita il portale Xnet di Senstar per verificare alcuni hardware benchmarks.

\*\* Testate sino a 500 connessioni utente contemporanee

\*\*\* VMware® e Microsoft Virtual Server

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Licenze Software Add-On Analitica di Symphony™ V7

	<b>AIM-SYM7-VA-01</b>	Licenza Add-On Indoor People Tracking V7	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione e il tracciamento di persone e loitering in interno. Permette la generazione di report quali Heat Map e altri report sui flussi di persone. La licenza include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.
	<b>AIM-SYM7-VA-02</b>	Licenza Add-On Outdoor People and Vehicle Tracking V7	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in esterno. Consente di incrementare la sicurezza implementando una protezione perimetrale efficiente e robusta. La licenza include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.
	<b>AIM-SYM7-VA-03</b>	Licenza Add-On Left and Removed Item Detection V7	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione di oggetti abbandonati o rimossi. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.
	<b>AIM-SYM7-VA-06</b>	Licenza Add-On Crowd Detection V7	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per la rilevazione di assemblamento di persone e occupazione di aree. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.
	<b>AIM-SYM7-VA-10</b>	Licenza Add-On Core Analytics V7	Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera che include Indoor e outdoor people tracking, Auto PTZ tracking, Oggetto abbandonato o rimosso, Rilevazione assemblamento e occupazione di persone. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.
	<b>AIM-SYM7-VA-12</b>	Licenza Add-On ALPR 4 TLC USB	Licenza Add-On di Analisi Video ALPR per 4 telecamere per la rilevazione automatica di targhe. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno, il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Sono richieste le licenze AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E per le telecamere interessate. La licenza è fornita su dongle USB.



**AIM-SYM7-VA-13** Licenza Add-On ALPR 8 TLC + PCI card

Licenza Add-On di Analisi Video ALPR per 8 telecamere per la rilevazione automatica di targhe. Include la rilevazione e il tracciamento di persone/veicoli e loitering in interno ed in esterno, il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Sono richieste le licenze AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E per le telecamere interessate. La licenza è fornita su scheda PCI.



**AIM-SYM7-VA-14** Licenza Add-On Facial Recognition V7

Licenza Add-On di Analisi Video per una telecamera per il riconoscimento facciale. Include il rilevamento di perdita segnale video e tampering (sposizionamento) della telecamera. Richiede almeno una licenza AIM-SYM7-S oppure AIM-SYM7-P oppure AIM-SYM7-E.

La tabella seguente evidenzia i motori di analitica inclusi in ogni pacchetto di analitica Add-On di Symphony™ V7:

Suite Add-On di Analitica							
	Indoor People Tracking	Outdoor People and Vehicle Tracking	Left and Removed Item Detection	Crowd Detection	Core Analytics	ALPR	Facial Recognition
Camera Tampering	●	●	●	●	●	●	●
Perdita Video	●	●	●	●	●	●	●
Tracking Persone Interno	●		●		●	●	
Tracking Persone e Veicoli in Esterno		●	●		●	●	
Auto-PTZ					●		
Oggetto Abbandonato o Rimosso			●		●		
Rilevazione Assemblamento				●	●		
ALPR						●	
Riconoscimento Facciale							●

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Software Maintenance & Support di Symphony™ V7

<b>AIM-SYM7-S-MS-1M</b>	M&S, STD V7, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-S-MS-1Y</b>	M&S, STD V7, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-S-MS-2Y</b>	M&S, STD V7, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-S-MS-3Y</b>	M&S, STD V7, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-S-MS-4Y</b>	M&S, STD V7, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-S-MS-5Y</b>	M&S, STD V7, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza AIM-SYM7-S
<b>AIM-SYM7-P-MS-1M</b>	M&S, PRO V7, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-P-MS-1Y</b>	M&S, PRO V7, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-P-MS-2Y</b>	M&S, PRO V7, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-P-MS-3Y</b>	M&S, PRO V7, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-P-MS-4Y</b>	M&S, PRO V7, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-P-MS-5Y</b>	M&S, PRO V7, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza AIM-SYM7-P
<b>AIM-SYM7-E-MS-1M</b>	M&S, ENT V7, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-E-MS-1Y</b>	M&S, ENT V7, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-E-MS-2Y</b>	M&S, ENT V7, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-E-MS-3Y</b>	M&S, ENT V7, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-E-MS-4Y</b>	M&S, ENT V7, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-E-MS-5Y</b>	M&S, ENT V7, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza AIM-SYM7-E
<b>AIM-SYM7-VA-MS-1M</b>	M&S, VCA V7, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza add-on di analitica
<b>AIM-SYM7-VA-MS-1Y</b>	M&S, VCA V7, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza add-on di analitica
<b>AIM-SYM7-VA-MS-2Y</b>	M&S, VCA V7, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza add-on di analitica
<b>AIM-SYM7-VA-MS-3Y</b>	M&S, VCA V7, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza add-on di analitica
<b>AIM-SYM7-VA-MS-4Y</b>	M&S, VCA V7, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza add-on di analitica

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
AIM-SYM7-VA-MS-5Y	M&S, VCA V7, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza add-on di analitica	
AIM-SYM7-AC-MS-1M	M&S, AC V7, 1 Mese	Maintenance & Support della validità di 1 Mese per una licenza AIM-SYM7-AC	
AIM-SYM7-AC-MS-1Y	M&S, AC V7, 1 Anno	Maintenance & Support della validità di 1 Anno per una licenza AIM-SYM7-AC	
AIM-SYM7-AC-MS-2Y	M&S, AC V7, 2 Anni	Maintenance & Support della validità di 2 Anni per una licenza AIM-SYM7-AC	
AIM-SYM7-AC-MS-3Y	M&S, AC V7, 3 Anni	Maintenance & Support della validità di 3 Anni per una licenza AIM-SYM7-AC	
AIM-SYM7-AC-MS-4Y	M&S, AC V7, 4 Anni	Maintenance & Support della validità di 4 Anni per una licenza AIM-SYM7-AC	
AIM-SYM7-AC-MS-5Y	M&S, AC V7, 5 Anni	Maintenance & Support della validità di 5 Anni per una licenza AIM-SYM7-AC	

**NOTA:** Durante il periodo di sottoscrizione del contratto di assistenza e supporto (M&S), sono garantiti: aggiornamenti gratuiti di versione software, assistenza tecnica da parte del supporto tecnico di Senstar priorità nella risoluzione di bugs software e richieste di assistenza, backup e configurazione del server Symphony™ V7 su Cloud Senstar, Health Monitoring. M&S deve essere attivato su tutte le licenze Base e di Analitica del sistema per essere valido e deve essere attivo dal giorno della prima attivazione della licenza. Nei primi 3 mesi dalla registrazione della licenza di un sistema è attivo un servizio M&S con servizi ridotti; si veda a riguardo la tabella seguente. Contattare TKH Security per avere un prospetto di come attivare il M&S su un sistema e per avere una quotazione.

<b>Maintenance &amp; Support</b>		
	<b>Server senza il servizio M&amp;S attivo</b>	<b>Server con il servizio M&amp;S attivo</b>
<b>Periodo coperto per Software Upgrade</b>	90 giorni dalla registrazione della licenza	1 - 5 anni
<b>Eventi di Supporto</b>	3 interventi per anno	illimitati
<b>Supporto self-service</b>	sì	sì
<b>Modalità di comunicazione</b>	supporto email e web	supporto email, web e telefonico
<b>Upgrade gratuiti di versioni (entro i termini)</b>	sì	sì
<b>Priorità Risoluzione Bugs</b>	sì	sì
<b>Trasferimento Licenze tra Servers</b>	no	sì
<b>Assistenza Remota</b>	no	sì
<b>Cloud Backup</b>	no	sì
<b>Monitoraggio Stato Salute Apparati</b>	no	sì
<b>Tempi di Risposta Iniziali</b>	Alta Priorità: giorno lavorativo successivo	Alta Priorità: entro 4 ore lavorative
	Media Priorità: entro 2 giorni lavorativi	Media Priorità: entro 8 ore lavorative
	Bassa Priorità: entro 3 giorni lavorativi	Bassa Priorità: giorno lavorativo successivo
<b>Tempi per ricevere un Feedback</b>	Alta Priorità: entro 2 giorni lavorativi	Alta Priorità: entro 8 ore lavorative
	Media Priorità: entro 3 giorni lavorativi	Media Priorità: entro 2 giorni lavorativi
	Bassa Priorità: entro 4 giorni lavorativi	Bassa Priorità: entro 3 giorni lavorativi

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Aggiornamenti Software di Symphony™ V7

<b>AIM-SYM7-SP</b>	Upgrade V7, da STD a PRO	Aggiornamento licenza Symphony™ V7 da Standard a Professional
<b>AIM-SYM7-SE</b>	Upgrade V7, da STD a ENT	Aggiornamento licenza Symphony™ V7 da Standard ad Enterprise
<b>AIM-SYM7-PE</b>	Upgrade V7, da PRO a ENT	Aggiornamento licenza Symphony™ V7 da Professional ad Enterprise
<b>AIM-SYM7-SV</b>	Update SW V7, STD	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Standard
<b>AIM-SYM7-SV-P</b>	Update SW V7, STD, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Standard, (M&S)
<b>AIM-SYM7-PV</b>	Update SW V7, PRO	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Professional
<b>AIM-SYM7-PV-P</b>	Update SW V7, PRO, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Professional, (M&S)
<b>AIM-SYM7-EV</b>	Update SW V7, ENT	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Enterprise
<b>AIM-SYM7-EV-P</b>	Update SW V7, ENT, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza Enterprise, (M&S)
<b>AIM-SYM7-VA-V</b>	Update SW V7, Analitica	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza add-on di analitica
<b>AIM-SYM7-VA-V-P</b>	Update SW V7, Analitica, (M&S)	Aggiornamento all'ultima versione sw Symphony™ V7 di una licenza add-on di analitica, (M&S)

## Senstar Enterprise Manager™ per Symphony™ V7 e V8

Senstar Enterprise Manager™ (AEM) offre una gestione centralizzata basata su Cloud per la configurazione e l'aggiornamento di sistemi Senstar Symphony™ (VMS), R-Series Network Video Recorders (NVRs), E-Series Physical Security Appliances (PSA) e Senstar Thin Clients. Server e dispositivi sempre connessi in modo sicuro a Senstar Enterprise Manager™, permettono di distribuire gli aggiornamenti software, gestire le impostazioni e monitorare lo stato e le prestazioni, attraverso una dashboard basata su interfaccia web, intuitiva e potente, il tutto remotamente gestito da Cloud (basato su Microsoft Azure).



### Ridurre i tempi di fuori servizio

Senstar Enterprise Manager™ è un valido strumento che aiuta gli amministratori del sistema di sorveglianza a ridurre i tempi di inattività del sistema. Gli amministratori di sistema possono essere avvisati immediatamente qualora una qualsiasi telecamera di rete si disconnetta o il server non stia più comunicando, assicurando la massima efficienza con una pronta risposta e azione appropriata assicurando la protezione dei propri asset.

### Aumentare l'efficienza della sicurezza

Scopri un nuovo livello di sicurezza e l'efficienza attraverso Senstar Enterprise Manager™ (AEM). Si possono eseguire rapidamente e facilmente gli aggiornamenti del software dei servers e del firmware dei video registratori e delle telecamere, mantenendo l'intero sistema sempre up-to-date, sicuro ed affidabile. AEM consente inoltre agli amministratori di definire esplicitamente le impostazioni che non possono essere modificate da parte degli operatori locali. Questo permette di evitare di aprire la rete di sicurezza ad attacchi vulnerabili.

### Gestione centralizzata remota da cloud

State cercando di capire come gestire in modo efficace e monitorare un sistema distribuito multi-sito? Senstar Enterprise Manager™ è l'unica piattaforma che offre la gestione centralizzata da cloud. Gestire installazioni di videosorveglianza in tutto il Mondo da un'unica dashboard amministratore. Questa soluzione è ideale ad esempio per i gruppi della grande distribuzione organizzata e vendita al dettaglio, per le aziende di trasporti, per le compagnie di servizi bancari e la aziende che si occupano di logistica, che hanno molte sedi dislocate nel territorio.

### Riduzione del costo totale di esercizio

La gestione centralizzata da cloud attraverso Senstar Enterprise Manager™ riduce i tempi di configurazione iniziale e le operazioni di amministrazione e gestione. I tempi di configurazione iniziale sono ridotti dal fatto che i sistemi possono ereditare le impostazioni dal cloud. In ogni momento si possono apportare delle modifiche e distribuirle con una sola operazione dal cloud a tutti i sottosistemi collegati.

**CONTATTARE IL TEAM TKH SECURITY PER UNA QUOTAZIONE A PROGETTO**

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Server & Client by Senstar

### Embedded Network Video Recorder



**S8SP0301-001** PSA NVR Embedded, 8STD V8, 16 IP cameras, HDD 4TB

NVR Embedded PSA Symphony V8 Enabled, 8 licenze Standard (S8SW1100-XXY) pre-caricate. Windows 10 IoT Enterprise, supporta sino a 16 telecamere @ 1080p, HDD 4TB a bordo, possibilità di collegare storage via NAS, Fanless, ONVIF, 4 schede di rete Ethernet 1Gb, 8 porte USB, 8 ingressi allarme, 8 uscite allarme, HDMI, 10-35VDC 120W (alimentatore incluso). Temperatura di funzionamento -20°~+55°C. Dimensioni: 264 x 156 x 81 mm. 3 Anni di garanzia hardware e 3 Anni di M&S software inclusi.



**S8SP0302-001** PSA NVR Embedded, 16STD V8, 16 IP cameras, HDD 4TB

NVR Embedded PSA Symphony V8 Enabled, 16 licenze Standard (S8SW1100-XXY) pre-caricate. Windows 10 IoT Enterprise, supporta sino a 16 telecamere @ 1080p, HDD 4TB a bordo, possibilità di collegare storage via NAS, Fanless, ONVIF, 4 schede di rete Ethernet 1Gb, 8 porte USB, 8 ingressi allarme, 8 uscite allarme, HDMI, 10-35VDC 120W (alimentatore incluso). Temperatura di funzionamento -20°~+55°C. Dimensioni: 264 x 156 x 81 mm. 3 Anni di garanzia hardware e 3 Anni di M&S software inclusi.



**AIM-R0008-8AB** Server Senstar, Tower, 8 STD + 2 CORE V8, i7, HDD 8TB

Server Senstar by DELL, Tower Small Factor, 8 Standard (S8SW1100-XXY) + 2 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Core™ i7-8700, 8GB RAM, SSD 120GB con Windows 10 IoT Enterprise, HDD SATA 8TB storage, no RAID, 1 Scheda Ethernet 1Gbps, Uscite Video 2 x DP + 1 x HDMI, 10 x USB. Singolo alimentatore 300W. Licenze supportate max 32 Standard + 8 Analitiche. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 290 x 292 x 926 mm.



**AIM-R0008-16AB** Server Senstar, Tower, 16 STD + 2 CORE V8, i7, HDD 8TB

Server Senstar by DELL, Tower Small Factor, 16 Standard (S8SW1100-XXY) + 2 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Core™ i7-8700, 8GB RAM, SSD 120GB con Windows 10 IoT Enterprise, HDD SATA 8TB storage, no RAID, 1 Scheda Ethernet 1Gbps, Uscite Video 2 x DP + 1 x HDMI, 10 x USB. Singolo alimentatore 300W. Licenze supportate max 32 x Standard + 8 Analitiche. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 290 x 292 x 926 mm.

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
	<b>AIM-RW1008-8A</b>	Server Senstar, Rack 1U, 8 STD + 2 CORE V8, i7, HDD 8TB	Server Senstar by DELL, Rack 1U, 8 Standard (S8SW1100-XXY) + 2 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Core™ i7-9700K, 16GB RAM, HDD SATA 8TB storage, no RAID, 1 Scheda Ethernet 1Gbps, Uscite Video 2 x DP + 1 x HDMI, 10 x USB. Doppio alimentatore ridondante 550W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Mouse e tastiera non inclusi.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>AIM-RW1008-16A</b>	Server Senstar, Rack 1U, 16 STD + 2 CORE V8, i7, HDD 8TB	Server Senstar by DELL, Rack 1U, 16 Standard (S8SW1100-XXY) + 2 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Core™ i7-9700K, 16GB RAM, HDD SATA 8TB storage, no RAID, 1 Scheda Ethernet 1Gbps, Uscite Video 2 x DP + 1 x HDMI, 10 x USB. Doppio alimentatore ridondante 550W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Mouse e tastiera non inclusi.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>AIM-R1000-4Ab</b>	Server Senstar, Rack 1U, 4 STD + 4 CORE V8, 2 x Xeon, no Storage, Doppio Alimentatore	Server Senstar by DELL, Rack 1U, 4 Standard (S8SW1100-XXY) + 4 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, 2 x Processori Intel® Xeon® Silver 4110 2.1GHz, 32GB RAM, 2 x SSD 120GB in RAID1 con Windows 10 IoT Enterprise, no storage a bordo, supporta 2 HDD SATA 3.5" Hot-Plug in RAID1, 4 Schede Ethernet 1Gbps, 1xVGA, 3 x USB. Doppio alimentatore ridondante 550W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Adattatore da rack incluso. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 434.0 x 728.23 x 42.8 mm.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>AIM-R1016-32b</b>	Server Senstar, Rack 1U, 32 STD V8, Xeon, 16TB RAID5 Storage, Doppio Alimentatore	Server Senstar by DELL, Rack 1U, 32 Standard (S8SW1100-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Xeon® Bronze 3104 1.7GHz, 16GB RAM, SSD 120GB con Windows 10 IoT Enterprise, 3 x 8TB SATA HDD Hot-Plug in RAID5 per Storage (16TB disponibili), 4 Schede Ethernet 1Gbps, 1xVGA, 3 x USB. Doppio alimentatore ridondante 550W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Adattatore da rack incluso. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 434.0 x 728.23 x 42.8 mm.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
	<b>AIM-R1016-32Ab</b>	Server Senstar, Rack 1U, 32 STD + 4 CORE V8, 2 x Xeon, 16TB RAID5 Storage, Doppio Alimentatore	Server Senstar by DELL, Rack 1U, 32 Standard (S8SW1100-XXY) + 4 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, 2 x Processori Intel® Xeon® Silver 4110 2.1GHz, 32GB RAM, SSD 120GB con Windows 10 IoT Enterprise, 3 x 8TB SATA HDD Hot-Plug in RAID5 per Storage (16TB disponibili), 4 Schede Ethernet 1Gbps, 1xVGA, 3 x USB. Doppio alimentatore ridondante 550W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Adattatore da rack incluso. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 434.0 x 728.23 x 42.8 mm.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>AIM-R2032-48b</b>	Server Senstar, Rack 2U, 48 STD V8, Xeon, 32TB RAID6 Storage, Doppio Alimentatore	Server Senstar by DELL, Rack 2U, 48 Standard (S8SW1100-XXY) licenze precaricate, Processore Intel® Xeon® Silver 4110 2.1GHz, 16GB RAM, 2 x SSD 120GB in RAID1 con Windows 10 IoT Enterprise, 6 x 8TB SATA HDD Hot-Plug in RAID6 per Storage (32TB disponibili), 4 Schede Ethernet 1Gbps, 1xVGA, 4 x USB. Doppio alimentatore ridondante 750W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Adattatore da rack incluso. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 434.0 x 715.5 x 86.8 mm.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>AIM-R2032-48Ab</b>	Server Senstar, Rack 2U, 48 STD + 4 CORE V8, 2 x Xeon, 32TB RAID6 Storage, Doppio Alimentatore	Server Senstar by DELL, Rack 2U, 48 Standard (S8SW1100-XXY) + 4 Core (S8SW2051-XXY) licenze precaricate, 2 x Processori Intel® Xeon® Silver 4110 2.1GHz, 32GB RAM, 2 x SSD 120GB in RAID1 con Windows 10 IoT Enterprise, 6 x 8TB SATA HDD Hot-Plug in RAID6 per Storage (32TB disponibili), 4 Schede Ethernet 1Gbps, 1xVGA, 4 x USB. Doppio alimentatore ridondante 750W. 3 Anni di supporto DELL on-site Next Business Day e 3 Anni di M&S Senstar inclusi. Adattatore da rack incluso. Mouse e tastiera non inclusi. Dimensioni 434.0 x 715.5 x 86.8 mm.	AIM-R8TBB AIM-R10GEB
	<b>S8SW5001-XXY</b>	Upgrade V8, da STD a ENT su Servers R-Series, (M&S)	Aggiornamento licenza Symphony™ V8 da Standard ad Enterprise a bordo Servers R-Series, (M&S)	

Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--------	------	-------------	-----------

## Senstar Safe Spaces



**K1EM0101-001**

Modulo Safe Spaces Senstar, Embedded Analytics, 6 IP cameras

Modulo Safe Spaces Senstar, OS Linux, Embedded Video Analytics a bordo, supporta sino a 6 telecamere IP 1080p/30fps, 1xHDMI(1080p), Multischermo 1/4/6 streaming video H.264/MPEG-4/MJPEG, 4 x USB3.2, 1 x Ethernet Gigabit. Può funzionare come decoder universale ONVIF o collegato ad un sistema Symphony™. Collegato ad un server Symphony™ permette Live, Playback, Export Video. Controllo da mouse USB o App per Smartphone (iOS e Android). Dimensioni 88W x 75D x 39H mm.

## Senstar Client Workstation & Thin Client



**AIM-A10D**

Thin Client Senstar

Mini "Thin" Client Senstar Embedded, OS Linux, sino a 1080p/30fps, 1xHDMI(1080p), Multischermo 1/4/6/9/12/16 streaming video H.264/MPEG-4/MJPEG, 2 x USB2.0, 1 x Ethernet Gigabit, PoE IEEE 802.3af Class 3 max 8.5W. Può funzionare come decoder universale ONVIF o collegato ad un sistema Symphony™. Collegato ad un server Symphony™ permette Live, Playback, Export Video. Controllo da mouse USB o App per Smartphone (iOS e Android). Dimensioni 175W x 120D x 35H mm. Peso 600g.

AIM-A10D-VESA



**AIM-R001**

PC Workstation Senstar

PC Workstation Senstar Desktop Small Factor, OS Windows® 10 IoT Enterprise, Intel i5-6500 3.2GHz, 8GB RAM, 500GB HDD, Uscite Video 2xDP + 1xHDMI, Symphony Client pre-installato, 10x USB, 1x Scheda Ethernet 1Gbps. Dimensioni 292 x 92.6 x 290 mm. Alimentazione 230VAC 180W. Tastiera e Mouse inclusi. 3 Anni garanzia hardware on-site DELL Next Business Day.



**AIM-R002**

PC Workstation Senstar

PC Workstation Senstar Desktop Small Factor, OS Windows® 10 IoT Enterprise, Intel i7-6700 3.4GHz, 8GB RAM, 500GB HDD, Uscite Video 2xDP + 2xDVI, Symphony Client pre-installato, 10x USB, 1x Scheda Ethernet 1Gbps. Dimensioni 292 x 92.6 x 290 mm. Alimentazione 230VAC 180W. Tastiera e Mouse inclusi. 3 Anni garanzia hardware on-site DELL Next Business Day.

	Codice	Tips	Descrizione	Accessori
--	--------	------	-------------	-----------

## Senstar Accessori

	<b>AIM-A10D-VESA</b>	Adattatore monitor VESA per Thin Client	Adattatore per Thin Client Senstar AIM-A10D per installazione tra monitor e staffa VESA.	
	<b>AIM-R8TBb</b>	HDD Hot-Swap 8TB Senstar	HDD Hot-Swap 8TB 3.5" SATA 6Gb/s, 7200rpm, 600MBps per server Aimetis serie AIM-R1000-4Ab, AIM-R1016-32b/Ab, AIM-R2032-48b/Ab.	
	<b>AIM-R10GEb</b>	Scheda di rete 2 x 10Gb/s	Scheda di rete Ethernet Dual Port 10Gb/s RJ45, installata di fabbrica su server serie R10xx e R20xx se ordinata con il server.	
	<b>ADAM-6060</b>	Modulo I/O TCP/IP, 6In/6Out	Modulo I/O Advantech TCP/IP, 6 ingressi digitali OC, 6 uscite relay (120VAC@0.5A, 30VDC@1 A), compatibile con Aimetis Symphony™, Terminali a vite. Alimentazione 10-30VDC, 2W, alimentatore non incluso. Dimensioni 70 x 122 x 27 mm. Installabile su barra DIN.	AST-AL12V124B
	<b>ADAM-6050</b>	Modulo I/O TCP/IP, 12In/6Out	Modulo I/O Advantech TCP/IP, 12 ingressi digitali OC, 6 uscite digitali OC, compatibile con Aimetis Symphony™, Terminali a vite. Alimentazione 10-30VDC, 2W, alimentatore non incluso. Dimensioni 70 x 122 x 27 mm. Installabile su barra DIN.	AST-AL12V124B
	<b>LKS12D2000</b>	Alimentatore, 12VDC/24W	Alimentatore 12VDC 24W. Tensione d'ingresso: 96~264VAC/50Hz; Tensione in Uscita: 12VDC. Potenza nominale: 24 W, 2A. Dimensioni (LxHxP): 48 x 30 x 85 mm.	







# Condizioni di vendita

## 1. PREMessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i Prodotti, Software e/o Servizi acquistati direttamente da TKH Security srl, sia in Italia che all'estero, da parte del Cliente (per Cliente si intende la persona giuridica che accetta di acquistare i Prodotti, Software e/o I Servizi da TKH Security srl). L'invio di un ordine e/o il ritiro di merce implicano l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita nella loro integrità, prevalendo su tutti i documenti del Cliente ed in particolare sulle sue Condizioni Generali di Acquisto. Qualora il Cliente e TKH Security srl dispongano di un altro contratto in essere sottoscritto da entrambi le parti per l'acquisto di Prodotti, Software o Servizi, detto contratto verrà applicato in sostituzione delle presenti Condizioni.

## 2. VALIDITA' DELLE ORDINAZIONI

Le ordinazioni, anche se assunte a mezzo di nostro personale di vendita diretto, sono impegnative solo se confermate da TKH Security srl in forma scritta. TKH Security srl si impegna a consegnare i Prodotti, Software e/o Servizi presso la sede del Cliente, come indicato nel documento di conferma d'ordine. Il periodo di consegna indicato nella Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativo.

## 3. PREZZI

Salvo contrarie indicazioni scritte, i prezzi s'intendono per merce franco nostro deposito di Zoppè di San Vendemiano (TV). I prezzi sono da intendersi IVA esclusa e possono essere soggetti a variazioni anche improvvise. Ogni preventivo emesso da TKH Security srl ha validità 30 giorni, salvo se diversamente indicato nel preventivo stesso.

## 4. FORZA MAGGIORE

TKH Security srl ha la facoltà di annullare o sospendere in ogni momento in tutto o in parte l'ordine del Cliente per motivi fortuiti o di forza maggiore, che possono impedire la realizzazione od il completamento del contratto di vendita. Sono considerati tra gli altri come tali: scioperi, fenomeni atmosferici eccezionali, chiusura aziendale, sinistri, interruzioni dei trasporti, interruzioni di energia, mancata, ritardata o difettosa consegna da parte dei fornitori.

## 5. TRASPORTI ED ASSICURAZIONI

La scelta del vettore non costituisce in ogni caso responsabilità alcuna di TKH Security srl. La merce viaggia a rischio del cliente, anche se venduta franco destino. La merce affidata al vettore sarà assicurata qualora il cliente ne dia tempestivamente ordine scritto; l'importo dell'assicurazione è a carico del cliente. La consegna potrà anche essere ripartita in lotti. TKH Security srl non sarà responsabile di danni indiretti o lucro cessante, mancato guadagno, mancata retribuzione, mancata entrata, perdita di risparmi (inclusa la perdita di profitti), costi, addebiti o spese causati direttamente o indirettamente da qualsiasi ritardo nella consegna dei Prodotti, Software e/o Servizi, né alcun ritardo darà diritto al Cliente di effettuare la risoluzione o rescissione del Contratto.

## 6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

A mezzo Ricevuta Bancaria con dilazione massima di pagamento a sessanta (60) giorni data fattura fine mese, salvo diversamente indicato nell'offerta o concordato per iscritto con il cliente. In ogni caso, per le fatture relative ad interventi tecnici ed operazioni di supporto in genere, la dilazione di pagamento è di trenta (30) giorni data fattura. I pagamenti debbono essere effettuati esclusivamente direttamente a TKH Security srl.

In caso di ritardo nei pagamenti, TKH Security srl avrà diritto alla corresponsione degli interessi di mora come disciplinati dalle disposizioni contenute nel D. Lgs. 231/2002. Il mancato e/o ritardato pagamento anche parziale di una sola fattura o scadenza, autorizza la nostra società a sospendere l'esecuzione delle forniture in corso e/o ad annullare i contratti con riserva di rivalersi dei danni. Il materiale consegnato al Cliente rimane di proprietà della TKH Security srl fino al completamento del pagamento da parte del Cliente.

## 7. RESI

TKH Security srl non accetta resi di materiale, anche giustificati, se non preventivamente autorizzati dal nostro ufficio tecnico. Per poter ottenere l'autorizzazione al reso, il cliente deve compilare l'apposito 'Modulo richiesta autorizzazione al reso', disponibile nell'apposita sessione del nostro sito internet o richiedendolo via e-mail all'indirizzo support.it@tkhsecurity.com e attendere l'accettazione scritta da parte di TKH Security srl. I resi non autorizzati verranno respinti. I resi autorizzati dovranno essere spediti con trasporto franco di ogni spesa.

Il materiale reso, sia per il quale si richieda la sostituzione, sia per il quale si richieda l'accredito, dovranno essere provvisti di imballo originale integro e non danneggiato, completo di tutti gli accessori originali e correttamente conservati. Il 'Modulo richiesta autorizzazione al reso' validato da TKH Security srl deve essere allegato e ben visibile nell'imballo del prodotto inviato presso i nostri magazzini.

Per prodotti risultati non integri alla verifica presso la nostra sede di Zoppè di

San Vendemiano, la definitiva accettazione al reso e l'eventuale valorizzazione della merce sarà ad insindacabile giudizio di TKH Security srl. Non sono accettati resi per materiale venduto oltre i 12 mesi dalla data di spedizione al Cliente dai magazzini di TKH Security srl.

## 8. GARANZIA

A tutti i prodotti presenti in questo listino, TKH Security srl applica le condizioni di garanzia nei tempi e nei modi stabiliti dal costruttore a partire dalla data di spedizione del materiale dai magazzini di TKH Security srl.

TKH SECURITY SRL garantisce che i Prodotti/Software venduti sono esenti da difetti di fabbricazione. La garanzia copre ogni prodotto venduto dalla nostra società e riconosciuto difettoso nel materiale o nel funzionamento a condizione che:

A) il prodotto non sia stato sottoposto ad un uso improprio, impiego errato, installazione impropria, riparazione non autorizzata, modifica o uso per fini diversi da quelli per cui era destinato;

B) il danno non sia stato provocato da insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione o da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, ecc.;

C) il prodotto sia stato inviato a TKH Security srl in conto riparazione entro i termini di garanzia. Non saranno in ogni caso coperti da garanzia:

- i prodotti che possono subire un normale deperimento (Es.: batterie);

- i prodotti che hanno subito avarie nel trasporto dai nostri magazzini a quelli del cliente.

TKH Security srl, per i prodotti coperti da garanzia che riconosce come difettosi, garantisce la riparazione o la sostituzione con un prodotto identico o di pari caratteristiche, dopo che il prodotto è stato ricevuto in conto riparazione e ispezionato. Il costo di trasporto verso TKH Security srl del materiale da riparare è a carico del Cliente; TKH Security srl spedisce il materiale riparato o sostituito in garanzia a proprio carico.

TKH Security srl garantisce il funzionamento di un sistema solo alla condizione che la progettazione, la realizzazione e l'installazione completa siano state eseguite sotto la sua responsabilità.

## 9. RIPARAZIONI

Per i materiali affidati a TKH Security srl in conto riparazione o non rientranti nei termini di garanzia (vedere paragrafo n. 8 "GARANZIA"), saranno applicati i seguenti criteri:

a) Materiali risultanti non riparabili: verranno restituiti, con solo addebito delle spese di trasporto ed eventuali costi fissi di ispezione (qualora sostenuti dalla nostra società), senza obbligo di comunicazione scritta di preventivo al Cliente. TKH Security srl può facoltativamente proporre al Cliente la sostituzione onerosa del prodotto non riparabile con uno nuovo di pari caratteristiche.

b) Materiali riparabili: verrà inviato preventivo del costo della riparazione al cliente e in caso di accettazione dello stesso, restituiti con addebito del costo della riparazione più eventuali costi fissi di ispezione (qualora sostenuti dalla nostra società) oltreché le spese di trasporto.

c) Materiali il cui costo di riparazione ecceda il prezzo del listino corrente: verranno

considerati di non conveniente riparazione (se non diversamente concordato) e restituiti non riparati con solo addebito di eventuali costi fissi di ispezione (qualora

sostenuti dalla nostra società) più le spese di trasporto.

Prima di inviare un materiale in riparazione si deve compilare il 'Modulo Richiesta Riparazione', disponibile nell'apposita sessione del nostro sito internet o richiedendolo via e-mail all'indirizzo support.it@tkhsecurity.com. Il 'Modulo Richiesta Riparazione' deve essere allegato e ben visibile nell'imballo del prodotto inviato presso i nostri magazzini. Non saranno accettati prodotti inviati in conto riparazione sprovvisti del 'Modulo Richiesta Riparazione' appositamente compilato in tutte le sue parti.

Per i prodotti coperti da garanzia, che risultano guasti alla ricezione da parte del Cliente o che si dovessero guastare nei primi 30 giorni dalla data di spedizione dai

magazzini di TKH Security srl, il Cliente può richiedere la "sostituzione anticipata"; il Cliente che vuole usufruire della sostituzione anticipata deve produrre apposita richiesta e ricevere l'approvazione da TKH Security srl, compilando l'apposito 'Modulo richiesta autorizzazione al reso', disponibile nell'apposita sessione del ns. sito internet o richiedendolo via e-mail all'indirizzo support.it@tkhsecurity.com.

## 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nei casi seguenti: mancato pagamento, forza maggiore, arresto lavori, assoggettamento del Cliente a procedura fallimentare e/o ad altre procedure concorsuali, cambiamento di situazione del Cliente ed impossibilità di realizzare le vendite o i lavori, il Contratto di Vendita potrà essere risolto unilateralmente da parte di TKH Security srl con comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata.



TKH  
SECURITY

## TKH Security srl

Via Palù 38 h/i●  
31020, Zoppé di San Vendemiano (TV - Italy)  
E: [info.it@tkhsecurity.com](mailto:info.it@tkhsecurity.com)  
T: +39 0438 1792811.  
W: [tkhsecurity.it](http://tkhsecurity.it)

### I nostri Brands

FlinQ | iProtect | Park Assist | ParkEyes | Siquira | VDG  
Installazioni in oltre 80 paesi al Mondo